

# FORMACION

En **Encriptia** sabemos que el ser humano es el sujeto y el objeto final de la seguridad. Por ello nuestro objetivo en la gestión de la seguridad es el de dotar al componente humano de las organizaciones de los conocimientos suficientes y adecuados al puesto que ocupan. Tanto si se encargan directamente de la seguridad como si lo hacen de forma tangencial es importante que se entienda la seguridad como un eje transversal en todas las áreas de la organización

Encriptia organiza y presenta en colaboración con prestigiosas universidades y asociaciones profesionales cursos de concienciación y especialización en diferentes aspectos de la seguridad.



Los riesgos y vulnerabilidades a las que están sometidas las empresas están en continua evolución y varían constantemente en función del entorno social, económico y tecnológico, por ello desarrollamos **formaciones a medida**, tanto en Europa como en Iberoamérica, y Norte de África, entre otros.

Albert Einstein 15 Of.19  
Edificio CFTA  
Parque Tecnológico de Álava  
C.P. 01510 Miñano (Araba/Álava)

[info@encriptia.com](mailto:info@encriptia.com)

+34 945 067 000

[www.encriptia.com](http://www.encriptia.com)

Colón de Larreategui 26, 4º  
C.P. 48009 Bilbao (Bizkaia)

[info@encriptia.com](mailto:info@encriptia.com)

+34 944 666 000

**Encriptia**  
INTELIGENCIA CORPORATIVA Y SEGURIDAD



## Curso “Entorno seguro para personas”

### Objetivo y beneficios

El objeto es instruir al personal de la organización que está en contacto con el público en la gestión de las situaciones que impliquen riesgo de sufrir amenazas y/o agresiones como consecuencia del ejercicio de sus funciones. Adquirir habilidades que permitan minimizar los riesgos en las situaciones en las que el trato con interlocutores que se encuentran en situación de estrés puede generar. A través de la empatía y la escucha activa disminuir la irritación del cliente/usuario y gestionar su frustración respecto a las expectativas que tenía del servicio.

Conseguimos que el empleado se sienta más seguro desempeñando su trabajo y una mejor imagen del servicio de cara a los usuarios.

### Metodología

Curso básico de 9 horas de sesiones formativas distribuidas en jornadas de 3 en las que fomentamos la capacidad de descubrir nuestros propios conocimientos, reflexionando sobre cómo reaccionaremos o hemos reaccionado ante un problema o una tarea.

Para lograr el desarrollo de las habilidades requeridas programaremos actividades que puedan y deban resolverse por medio de trabajos en equipo.

### Contenidos del curso

- Violencia en el trabajo, sus causas, tipos y consecuencias.
- Medidas de Prevención de la violencia en el ámbito laboral tanto en su vertiente física como psicológica.
- Asertividad y agresividad.
- Empatía.
- Herramientas para mejorar las habilidades comunicativas
- Resolución de conflictos.
- Técnicas de contención física.

### Dirigido a

Profesionales de la Sanidad Pública y Privada. Personal docente. Equipos profesionales de cualquier tipo de organización dedicados directamente a la atención al público.

Formación 100% a medida

*Consúltenos para la elaboración de un plan formativo a adaptado a usted.*

Albert Einstein 15 Of.19  
Edificio CFTA  
Parque Tecnológico de Álava  
C.P. 01510 Miñano (Araba/Álava)  
[info@encriptia.com](mailto:info@encriptia.com)  
+34 945 067 000

Colón de Larreategui 26, 4º  
C.P. 48009 Bilbao (Bizkaia)  
[info@encriptia.com](mailto:info@encriptia.com)  
+34 944 666 000

[www.encriptia.com](http://www.encriptia.com)

**Encriptia**  
INTELIGENCIA CORPORATIVA Y SEGURIDAD

